



Danmarks
Akkrediteringsinstitut

December 2015

Mål- og resultatplan 2016

mellem Danmarks Akkrediteringsinstitution
og Styrelsen for Videregående Uddannelser



1. Indledning

Denne mål- og resultatplan er indgået mellem Danmark Akkrediteringsinstitution (AI) og Styrelsen for Videregående Uddannelser (herefter styrelsen). Mål- og resultatplanen indeholder mål for Als arbejde i 2016. AI er reguleret af Lov om Akkreditering af Videregående Uddannelser (lov nr.601 af 12. juni 2013) og følger normal praksis og regler inden for staten i forhold til økonomistyring, indkøb mv.

Ved kontraktperiodens udløb udarbejder AI en afrapportering til styrelsen om årets resultater og indsats ift. de i nærværende kontrakt opstillede mål og aktiviteter. I vurderingen af mål- og resultatplanens opfyldelse lægges vægt på, at de opstillede mål og resultatkrav er realiseret inden for de anførte tidsfrister og økonomiske rammer. Genforhandling og justering kan finde sted, såfremt begge parter vurderer, at væsentlige ændringer af det grundlag, kontrakten er indgået på, har fundet sted.

Mål- og resultatplanen er udarbejdet med inspiration fra Finansministeriets retningslinjer i "Strategisk styring med resultater i fokus".

Internt i AI vil der løbende blive fulgt op på fremdriften i mål- og resultatplanens mål.

Mission

Als mission er at skabe værdi for samfundet gennem et stærkt engagement for at løfte kvaliteten og relevansen af de videregående uddannelser.

Det sker primært gennem akkrediteringer, der:

- identificerer konkrete kvalitetsproblemer
- giver tilskyndelse til kvalitetsforbedringer
- inspirerer til fortsat udvikling, ikke kun for den enkelte institution, men for hele den videregående uddannelsessektor og for det omgivende samfund.

Vision

Als vision er at være en stærk og anerkendt organisation, der yder et væsentligt bidrag til udviklingen af bedre og mere relevante uddannelser for de studerende. Derfor vil AI:

- Kontinuerligt udvikle akkrediteringsopgaven
- Bringe viden om uddannelseskvalitet i spil
- Udvikle institutionens kompetencer og viden og afdække nye områder af betydning for uddannelseskvalitet

Arbejdet skal tage udgangspunkt i Als unikke kombination af faglig uafhængighed, erfaring med ekstern kvalitetssikring og dyb sektorindsigt.

Strategiske pejlemærker (både 1-årige og flerårige)

1. Fortsat udvikle kerneopgaven med institutionsakkreditering så den bidrager til at understøtte institutionernes arbejde med uddannelsernes kvalitet og relevans
2. Sikker drift af kerneopgaven med uddannelsesakkreditering, så den bidrager til at understøtte institutionernes arbejde med uddannelsernes kvalitet og relevans
3. Skabe øget gennemsigtighed i metoder, processer og afgørelser
4. Bringe eksisterende viden om uddannelseskvalitet i spil for at tilskynde til kvalitetsforbedringer, sekundært til udvikling af Als egne metoder
5. Fremtidssikre udviklingen i ekstern kvalitetssikring og koordineringen med andre eksterne kvalitetsinstanser

2. Præsentation af Danmarks Akkrediteringsinstitution

Danmarks Akkrediteringsinstitution har til opgave at sikre og dokumentere kvalitet og relevans af videregående uddannelser i Danmark.

Med akkrediteringsloven fra 1. juli 2013 blev uddannelsesakkreditering erstattet af institutionsakkreditering, som skærper kravene til institutionernes eget arbejde med kvalitetssikring af uddannelserne og sikre afbureaukratisering og større fokus på, at dokumentationskrav er i tråd med institutionernes daglige arbejde. Akkrediteringsinstitutionen har siden 2014 gennemført institutionsakkrediteringer.

Akkrediteringsinstitutionen skal også i en overgangsperiode akkreditere nye uddannelser, efter at disse har fået tilsagn i den ministerielle prækvalifikation, ligesom turnusakkreditering af eksisterende uddannelser fortsætter i overgangsperioden, dog i reduceret omfang. Indfasningen af institutionsakkreditering er gået langsommere end forudset, så sideløbende hermed gennemføres et betydeligt antal uddannelsesakkrediteringer. Udover akkrediteringer skal institutionen også opsamle og formidle relevant viden om kvalitet og kvalitetssikring.

Med loven i 2013 blev akkrediteringsopgaven samlet i Danmarks Akkrediteringsinstitution, og siden har institutionen arbejdet på at konsolidere sammenlægningen. Efter sammenlægningen i 2013 gennemgik AI en proces, der skulle skabe værdigrundlaget for det fremtidige arbejde. Det resulterede i fire værdier, der siden er blevet indarbejdet i institutionens politikker og strategier. De fire værdier er:

- Nyttig – som organisationens *raison d'être*
- Dialogorienteret – som organisationens særlige metode
- Skarp – som organisationens faglige kendetegn
- Nysgerrig – som organisationens grundindstilling

Inden for rammerne af den nuværende lov fremgår de økonomiske rammer for Danmarks Akkrediteringsinstitution af Finanslovens §19.35.25. Institutionen har 45 medarbejdere, der fordeler sig på to faglige områder og to sekretariater:

- Området for Professions-, Erhvervsrettede og Maritime institutioner (PEM), der forestår de faglige vurderinger af uddannelser og institutioner indenfor disse områder.
- Området for Universiteter og Kunstneriske institutioner (UNIK), der forestår de faglige vurderinger af uddannelser og institutioner indenfor disse områder

- Rådssekretariatet (RS) sekretariatsbetjener Akkrediteringsrådet. RS forbereder Rådets møder, og faciliterer Rådets kontakt og dialog med interessenter.
- Ledelsessekretariatet (LS) sikrer rammerne for institutionens aktiviteter. LS refererer til direktøren og håndterer opgaver vedrørende kommunikation, jura, økonomi og almene servicefunktioner.

Akkrediteringsinstitutionen er omfattet af regeringens initiativ for udflytning af statslige arbejdspladser. Flytningen vil finde sted inden for de næste to år og sandsynligvis i 2017.

3. Mål for 2016

I 2016 er de prioriterede mål:

1. Uddannelseskvalitet

Mål: Understøtte udviklingen af kvaliteten og relevansen af videregående uddannelser gennem akkreditering af uddannelser og institutioner

Effekt: Sikre bedre kvalitet og relevans af de videregående uddannelser

Måling: Ved afslutning af hver institutionsakkreditering afholder AI et evalueringsmøde med institutionens ledelse, hvor AI får tilbagemelding ift. udbytte og processer. Tilbagemeldingerne er positive og institutionerne oplever, at processen har været klart kommunikeret fra AIs side.

Aktivitet: I 2016 vil AI i henhold til de af ministeren godkendte planer gennemføre institutionsakkrediteringer og uddannelsesakkrediteringer af eksisterende uddannelser (turnus). Herudover vil AI gennemføre akkrediteringer af nye uddannelser og udbud for de institutioner, der endnu ikke har opnået en positiv institutionsakkreditering. Ministeren har godkendt en plan for 2016, der indebærer akkreditering af fem institutioner og genakkreditering af tre institutioner. Herudover indgår 45 uddannelsesakkrediteringer på planen for 2016, herunder 12 genakkrediteringer. Hertil kommer akkreditering af en række nye uddannelser og udbud.

AI vil løbende (i 2016 og frem) udvikle akkrediteringskonceptet, så det i endnu højere grad end i dag understøtter kvalitet i uddannelserne. Det indebærer en styrkelse af konceptet for både institutions og uddannelsesakkreditering, så det mere direkte adresserer kvalitetsproblemer i uddannelsesinstitutionernes uddannelser og kvalitetsikringssystemer og de bagvedliggende årsager.

Derudover vil AI øge dialogen med institutionerne for at understøtte arbejdet med kvalitetsforbedringer blandt andet gennem bilaterale møder med institutionernes ledelser forud og i forbindelse med institutionsakkreditering og regelmæssige møder med og oplæg for institutionernes Kvalitetsudvalg og Rektorforsamlinger. AI afholder selv eller deltager i ca. 30 møder om året.

Der udarbejdes kommunikationsplan for alle institutioner og uddannelser, der ikke akkrediteres positivt. Det indebærer fx at der bliver ringet til rektor, som orienteres mundtligt om høringsproces og afgørelser m.v.

2. Akkrediteringsrådet

Mål: Sikre effektiv rådsbetjening og klare afgørelser

Effekt: At der er en høj grad af gennemsigtighed og legitimitet i afgørelser om akkreditering

Måling: AI udsender efter hvert rådsmøde et nyhedsbrev, der begrundet afgørelserne. Rådets afgørelsesbreve er præcise og tydelige. Antallet af klagesager minimeres til et niveau, der er mindre end tidligere år.

Aktivitet: Akkrediteringsrådet skal kunne træffe vigtige afgørelser om de enkelte uddannelsesinstitutioners kvalitetssikringssystemer og enkelte uddannelsers kvalitet og relevans for at sikre en høj standard på det danske videregående uddannelsesmarked. Derfor er det vigtigt, at Rådet har et gennemarbejdet beslutningsgrundlag og bliver betjent professionelt og effektivt. Akkrediteringerne hviler på et solidt metodisk og fagligt grundlag og veltilrettelagte processer, procedurer og arbejdsgange.

I forhold til at betrygge rådet i, at afgørelserne baserer sig på et solidt vurderingsgrundlag, vil rådet løbende nedsætte arbejdsgrupper, der skal belyse forskellige aspekter af den metode, der ligger til grund for akkrediteringsprocessen. Arbejdsgrupperne sekretariatsbetjenes af AI. Emnerne for arbejdsgrupperne aftales løbende med formanden for Akkrediteringsrådet. Der er ikke fastlagt emner for 2016 endnu. Det er forventningen, at der vil blive gennemført 1-2 arbejdsgrupper i løbet af 2016.

Rådssekretariatet vil i overensstemmelse med den vedtagne politik for god rådsbetjening måle rådets tilfredshed med sekretariatsbetjeningen. Det vil ske ved årets udgang i form af et mindre spørgeskema. Den gennemsnitlige score skal være 4 (5 er det højeste). Derudover er der en løbende forventningsafstemning med rådets formand.

3. Omsætning af viden om akkreditering

Mål: Bringe eksisterende viden om uddannelseskvalitet i spil for at tilskynde til kvalitetsforbedringer

Effekt: Sikre bedre kvalitet og relevans af de videregående uddannelser

Måling: AI oplever stor efterspørgsel af formidling af resultaterne af de opsamlende analyser i form af oplæg og rekvirering af publikationer.

Aktivitet: Implementeringen af institutionsakkreditering og nye uddannelsesakkrediteringer giver både AI og uddannelsesinstitutionerne adgang til løbende erfaringsopsamling og udvikling af metoder. Herudover vil AI løbende indsamle og formidle internationale erfaringer med kvalitetsarbejde.

AI iværksætter og gennemfører 1-2 opsamlende analyser i løbet af 2016, der belyser konkrete kvalitetsudfordringer og mulige løsningsarenaer. I 2016 er det forventningen at igangsætte et projekt om hvordan uddannelsesinstitutionerne arbejder med at sikre undervisernes engelskkompetencer i forhold til udbud af engelsksproget undervisning. Herudover igangsættes et projekt om kvalitetssikring af

praktikophold. AI inddrager internationale erfaringer i analysearbejdet. AI vil formidle resultater og viden i en publikation. AI koordinerer indsatsen med Danmarks Evalueringsinstitut.

AI vil sikre at Styrelsen for Videregående Uddannelser får analyserne til orientering mindst 14 dage før offentliggørelse.

4. Forberede udflytning til Holbæk uden betydeligt tab af kapacitet og kvalitet

Mål: Forberede udflytning til Holbæk så kapacitet og kvalitet i videst muligt omfang fastholdes i opgaveløsningen.

Effekt: Sikre fortsat høj kvalitet i opgaveløsningen gennem en intakt og professionel organisation

Måling: At holde personaleomsætningen på et niveau, der ikke er markant højere end i 2015, dvs. på omkring 20 procent.

Aktivitet: Formulere en række tiltag til fastholdelse af medarbejdere og praktiske løsninger i forhold til fleksibel tilrettelæggelse af arbejdet. Dele af dette arbejde vil blive koordineret med EVA.

5. Opnå fornyet medlemskab af European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA)

Mål: At Als arbejde lever op til de internationale standarder for ekstern kvalitetssikring og eksterne kvalitetssikringsinstitutioner.

Effekt: Fortsat international anerkendelse af Als organisering, metoder og processer, som forudsat i akkrediteringsloven.


Måling: Opnå fornyet medlemskab af ENQA i slutningen af 2016 og fornyet registrering hos det Europæiske Register, EQAR, i starten af 2017.

Aktivitet: Als nuværende medlemskab og akkreditering af ENQA udløber ved udgangen af 2016. AI har derfor i 2015 anmodet ENQA om fornyet medlemskab. ENQA igangsætter på den baggrund et fornyet review af AI. Det indebærer, at AI i slutningen af 2015 indsender en grundig selvevalueringsrapport til ENQA. I foråret 2016 vil AI få besøg af ENQA review-panelet, og AI vil understøtte, at panelet får et så fyldestgørende og retvisende indtryk af AI som overhovedet muligt.

4 Ikrafttrædelse og underskrifter

København, den 16/12 2016

Styrelsen for Videregående Uddannelser



Nils Agerhus
Direktør

København, den 15/12 - 2015

Danmarks Akkrediteringsinstitution



Anette Dørge
Direktør