

# ACE D

## Akkrediterings

---

## Baggrundsrapport for brugerundersøgelse 2010/11

Undersøgelsen er gennemført blandt universitetsmedarbejdere, der har været involveret i akkrediteringerne efteråret 2010 og foråret 2011.



ACE Denmark

---

## Rapporten indeholder

Opstartsmøder	3
Vejledningen	5
Universitetsbesøg	6
Information, åbenhed og tilgængelighed	8
Kommunikation	8
Akkrediteringsrapporter og høringsfase	10
Effekt	11
Uafhængighed	12
Svarfordeling	12

## Baggrundsdata

Denne baggrundsrapport omfatter det samlede datagrundlag for ACE Danmarks brugerundersøgelse 2010/11. Data er angivet i frekvenstabeller. Læs mere om undersøgelsens resultater og metode i hovedrapporten.

## Opstartsmøder

*Havde du tilknytning til den/de akkrediteringer, der blev gennemført med besøg på universitetet i anden halvdel af 2010 og/eller første halvdel af 2011?*

	Respondenter	Procent
Ja	141	97 %
Nej	4	3 %
I alt	145	100 %

*Hvor er du placeret på universitetet?*

	Respondenter	Procent
Jeg har funktioner centralt på universitetet relateret til akkrediteringerne	14	10 %
Jeg har opgaver på fakultetsniveau relateret til akkreditering af uddannelserne	40	29 %
Jeg er tilknyttet uddannelsen/uddannelserne der søger akkreditering	82	60 %
I alt	136	100 %

*Hvor mange dokumentationsrapporter inklusive bilag har du været med til at udarbejde?*

	Respondenter	Procent
Jeg har været med til at udarbejde en dokumentationsrapport	53	38 %
Jeg har været med til at udarbejde flere dokumentationsrapporter	66	47 %
Jeg har ikke deltaget i udarbejdelse af dokumentationsrapporter	20	14 %
I alt	139	100 %

*Har du deltaget i et opstartsmøde med ACE Danmark?*

	Respondenter	Procent
Ja	77	56 %
Nej	61	44 %
I alt	138	100 %

*I hvor høj grad finder du, at der på opstartsmødet blev givet de relevante informationer?*

	Respondenter	Procent
I meget høj grad	3	4 %
I høj grad	35	47 %
I nogen grad	33	45 %
I ringe grad	3	4 %
Slet ikke	0	0 %
Ved ikke	0	0 %
I alt	74	100 %

*I hvor høj grad oplevede du, at opstartsmødet understøttede forståelsen for akkrediteringsprocessen?*

	Respondenter	Procent
I meget høj grad	2	3 %
I høj grad	32	42 %
I nogen grad	36	47 %
I ringe grad	4	5 %
Slet ikke	0	0 %
Ved ikke	2	3 %
I alt	76	100 %

*I hvor høj grad oplevede du, at opstartsmødet gav tilstrækkelig mulighed for dialog om konkrete problemer relateret til akkreditering af uddannelserne?*

	Respondenter	Procent
I meget høj grad	1	1 %
I høj grad	22	30 %
I nogen grad	33	45 %
I ringe grad	13	18 %
Slet ikke	1	1 %
Ved ikke	3	4 %
I alt	73	100 %

*I hvor høj grad oplevede du, at opstartsmødet understøttede arbejdet med dokumentationsrapporten?*

	Respondenter	Procent
I meget høj grad	0	0 %
I høj grad	18	24 %
I nogen grad	38	50 %
I ringe grad	15	20 %
Slet ikke	2	3 %
Ved ikke	3	4 %
I alt	76	100 %

Fandt opstartsmødet sted på det rette tidspunkt i Jeres proces?

	Respondenter	Procent
For tidligt	3	4 %
Tilpas	57	76 %
For sent	8	11 %
Ved ikke	7	9 %
I alt	75	100 %

## Vejledningen

Har du læst ACE Denmarks "Vejledning til ansøgning om akkreditering af eksisterende universitetsuddannelser" som dokumentationsrapporterne skrives efter?

	Respondenter	Procent
Ja	122	89 %
Nej	15	11 %
I alt	137	100 %

Synes du, at ACE Denmarks "Vejledning til ansøgning om akkreditering af eksisterende universitetsuddannelser" stiller entydige krav til indholdet af dokumentationen?

	Respondenter	Procent
I meget høj grad	2	2 %
I høj grad	54	45 %
I nogen grad	57	47 %
I ringe grad	5	4 %
Slet ikke	2	2 %
Ved ikke	1	1 %
I alt	121	100 %

Synes du, at ACE Denmarks "Vejledning til ansøgning om akkreditering af eksisterende universitetsuddannelser" stiller krav til omfanget af dokumentation?

	Respondenter	Procent
I meget høj grad	3	2 %
I høj grad	45	37 %
I nogen grad	60	50 %
I ringe grad	9	7 %
Slet ikke	2	2 %
Ved ikke	2	2 %
I alt	121	100 %

*I hvilket omfang kunne universitetet anvende eksisterende materiale til dokumentationen?*

	Respondenter	Procent
I meget høj grad	2	2 %
I høj grad	24	20 %
I nogen grad	72	61 %
I ringe grad	11	9 %
Slet ikke	3	3 %
Ved ikke	6	5 %
I alt	118	100 %

*Har du været i kontakt med ACE Denmark om spørgsmål til vejledningen?*

	Respondenter	Procent
Ja	46	38 %
Nej	74	62 %
I alt	120	100 %

*Oplever du en god dialog med ACE Denmark i forhold til præciseringer af vejledningen?*

	Respondenter	Procent
I meget høj grad	5	9 %
I høj grad	19	33 %
I nogen grad	18	31 %
I ringe grad	5	9 %
Slet ikke	0	0 %
Ved ikke	11	19 %
I alt	58	100 %

## Universitetsbesøg

*Har du deltaget i et eller flere af akkrediteringspanelernes besøg?*

	Respondenter	Procent
Ja	119	88 %
Nej	16	12 %
I alt	135	100 %

*Hvordan vurderer du den afsatte tid til møderne? – Første møde med ledelsen?*

	Respondenter	Procent
For meget tid	1	1 %
Passende	80	71 %
For lidt tid	20	18 %
Deltog ikke	11	10 %
I alt	112	100 %

*Hvordan vurderer du den afsatte tid til møderne? - Mødet med underviserne?*

	Respondenter	Procent
For meget tid	0	0 %
Passende	52	46 %
For lidt tid	9	8 %
Deltog ikke	52	46 %
I alt	113	100 %

*Hvordan vurderer du den afsatte tid til møderne? - Andet møde med ledelsen?*

	Respondenter	Procent
For meget tid	4	4 %
Passende	75	68 %
For lidt tid	15	14 %
Deltog ikke	16	15 %
I alt	110	100 %

*Oplevede du, at akkrediteringspanelet var velforberedt?*

	Respondenter	Procent
I meget høj grad	17	15 %
I høj grad	60	51 %
I nogen grad	36	31 %
I ringe grad	4	3 %
Slet ikke	0	0 %
Ved ikke	0	0 %
I alt	117	100 %

*Oplevede du, at der var en god dialog på møderne med akkrediteringspanelet?*

	Respondenter	Procent
I meget høj grad	18	15 %
I høj grad	48	41 %
I nogen grad	41	35 %
I ringe grad	9	8 %
Slet ikke	1	1 %
Ved ikke	0	0 %
I alt	117	100 %

## Information, åbenhed og tilgængelighed

I hvilken grad oplever du, at ACE Denmarks løbende information om akkrediteringerne har været tilstrækkeligt?

	Respondenter	Procent
I meget høj grad	3	2 %
I høj grad	41	32 %
I nogen grad	56	43 %
I ringe grad	5	4 %
Slet ikke	2	2 %
Ved ikke	23	18 %
I alt	130	100 %

I hvor høj grad oplever du ACE Denmark som åben og tilgængelig?

	Respondenter	Procent
I meget høj grad	5	4 %
I høj grad	34	26 %
I nogen grad	54	42 %
I ringe grad	9	7 %
Slet ikke	2	2 %
Ved ikke	25	19 %
I alt	129	100 %

## Kommunikation

Har du anvendt ACE Denmarks internetbaserede ansøgningsmodul i forbindelse med upload/indtastning af dokumentationsmateriale?

	Respondenter	Procent
Ja	46	38 %
Nej	75	62 %
I alt	121	100 %

I hvor høj grad oplever du, at ansøgningsmodulet er let at anvende?

	Respondenter	Procent
I meget høj grad	7	15 %
I høj grad	13	28 %
I nogen grad	18	39 %
I ringe grad	4	9 %
Slet ikke	0	0 %
Ved ikke	4	9 %
I alt	46	100 %



*I hvor høj grad oplever du, at hjemmesiden er let at orientere sig på (www.acedenmark.dk) ?*

	Respondenter	Procent
I meget høj grad	2	2 %
I høj grad	46	35 %
I nogen grad	36	28 %
I ringe grad	2	2 %
Slet ikke	0	0 %
Ved ikke	44	34 %
I alt	132	100 %

*I hvor høj grad oplever du, at informationen på vores hjemmeside har et relevant indhold (www.acedenmark.dk) ?*

	Respondenter	Procent
I meget høj grad	2	2 %
I høj grad	49	39 %
I nogen grad	33	26 %
I ringe grad	1	1 %
Slet ikke	0	0 %
Ved ikke	42	33 %
I alt	127	100 %

*I hvor høj grad oplever du, at ACE Denmark er synlig i pressen inden for emnet kvalitet i videregående uddannelser?*

	Respondenter	Procent
I meget høj grad	0	0 %
I høj grad	4	3 %
I nogen grad	34	27 %
I ringe grad	42	33 %
Slet ikke	19	15 %
Ved ikke	29	23 %
I alt	128	100 %

*Har du kendskab til ACE Danmarks øvrige publikationer (fx sommermagasin, panelevaluering og pjecen "Akkreditering – hvorfor og hvordan")?*

	Respondenter	Procent
Ja	36	28 %
Nej	93	72 %
I alt	129	100 %

*Hvis "ja", i hvor høj grad oplever du, at ACE Denmarks publikationer, har et relevant fagligt indhold?*

	Respondenter	Procent
I meget høj grad	0	0 %
I høj grad	14	22 %
I nogen grad	16	25 %
I ringe grad	4	6 %
Slet ikke	0	0 %
Ved ikke	31	48 %
I alt	65	100 %

## Akkrediteringsrapporter og høringsfase

*Har du læst én eller flere af akkrediteringsrapporterne?*

	Respondenter	Procent
Ja	122	95 %
Nej	7	5 %
I alt	129	100 %

*I hvilken grad oplever du, at vurderingerne af kriterierne i den enkelte rapport er gennemsigtige?*

	Respondenter	Procent
I meget høj grad	1	1 %
I høj grad	32	26 %
I nogen grad	63	52 %
I ringe grad	22	18 %
Slet ikke	0	0 %
Ved ikke	4	3 %
I alt	122	100 %

*I hvilken grad oplever du sammenhæng mellem vurdering af de enkelte kriterier og den samlede indstilling i rapporten?*

	Respondenter	Procent
I meget høj grad	1	1 %
I høj grad	40	33 %
I nogen grad	59	49 %
I ringe grad	17	14 %
Slet ikke	0	0 %
Ved ikke	4	3 %
I alt	121	100 %

*Har du været involveret i afgivelse af høringsvar i forbindelse med akkreditering?*

	Respondenter	Procent
Ja	91	75 %
Nej	31	25 %
I alt	122	100 %

*Hvordan vurderer du den afsatte tid i høringsfasen i forhold til at udrede misforståelser og faktuelle fejl i akkrediteringsrapporterne?*

	Respondenter	Procent
For meget tid	1	1 %
Passende	50	55 %
For lidt tid	36	40 %
Ved ikke	4	4 %
I alt	91	100 %

*I hvor høj grad oplevede du, at universitetets hørings svar blev adresseret i den endelige akkrediteringsrapport?*

	Respondenter	Procent
I meget høj grad	2	2 %
I høj grad	31	34 %
I nogen grad	22	24 %
I ringe grad	29	32 %
Slet ikke	1	1 %
Ved ikke	2	2 %
Ikke relevant	4	4 %
I alt	91	100 %

## Effekt

*I hvilken grad oplever du, at akkrediteringerne har betydet, at der er sket eller er planlagt ændringer i tilrettelæggelsen af uddannelsens kvalitetsarbejde?*

	Respondenter	Procent
I meget høj grad	9	7 %
I høj grad	29	22 %
I nogen grad	56	43 %
I ringe grad	18	14 %
Slet ikke	10	8 %
Ved ikke	7	5 %
I alt	129	100 %

*I hvilken grad oplever du, at akkrediteringerne har betydet, at der er sket eller er planlagt ændringer af væsentlige forhold i uddannelserne?*

	Respondenter	Procent
I meget høj grad	6	5 %
I høj grad	14	11 %
I nogen grad	55	43 %
I ringe grad	36	28 %
Slet ikke	11	9 %
Ved ikke	7	5 %
I alt	129	100 %

Finder du, at akkreditering af universitetsuddannelser kan bidrage til at skabe bedre uddannelser?

	Respondenter	Procent
I meget høj grad	2	2 %
I høj grad	14	11 %
I nogen grad	64	50 %
I ringe grad	34	27 %
Slet ikke	9	7 %
Ved ikke	4	3 %
I alt	127	100 %

Med beslutningen om, at universitetsuddannelser skal akkrediteres, finder du da at ACE Denmark har ud-møntet et tilfredsstillende akkrediteringskoncept?

	Respondenter	Procent
I meget høj grad	1	1 %
I høj grad	15	12 %
I nogen grad	64	50 %
I ringe grad	37	29 %
Slet ikke	4	3 %
Ved ikke	6	5 %
I alt	127	100 %

## Uafhængighed

Oplever du, at ACE Denmark fremstår som uafhængig af særinteresser?

	Respondenter	Procent
I meget høj grad	1	1 %
I høj grad	44	35 %
I nogen grad	57	45 %
I ringe grad	14	11 %
Slet ikke	3	2 %
Ved ikke	8	6 %
I alt	127	100 %

## Svarfordeling

Distributionsform

	Respondenter	Procent
E-mail	145	100 %
Papir	0	0 %
Brevfletning	0	0 %
I alt	145	100 %

*Samlet status*

	Respondenter	Procent
Ny	0	0 %
Distribueret	0	0 %
Nogen svar	13	9 %
Gennemført	132	91 %
Frafaldet	0	0 %
I alt	145	100 %

ACE Denmark

Stu­diestræde  
DK-1455 Kø­ben­havn K  
Tlf: +45 3392 6900  
acedenmark@acedenmark.dk  
www.acedenmark.dk



ACE Denmark

Brugerundersøgelse  
© ACE Denmark  
Citater med gengivelse er tilladt

Elektronisk version: 1  
Sprog: Dansk  
Layout: ACE Denmark