



Kvalitetssikringspolitik for Danmarks Akkrediteringsinstitution

Kvalitetspolitikken er Danmarks Akkrediteringsinstitutions overordnede redskab til at sikre og udvikle en høj kvalitet i vores centrale aktiviteter. Kvalitetspolitikken understøttes af en række delpolitikker, procedurebeskrivelser, vejledninger og skabeloner.

Kvalitetspolitikken understøtter organisationens vision om at:

- Danmarks Akkrediteringsinstitution bidrager til udviklingen i kvaliteten af uddannelser gennem gennemsigtige processer og klart kommunikerede akkrediteringsrapporter og rådsafgørelser, der synliggør konkrete kvalitetsproblemer og giver tilskyndelse til kvalitetsforbedringer.
- Danmarks Akkrediteringsinstitution gennemfører analyse og formidlingsaktiviteter, der sikrer at den viden, vi indsamler fra akkreditering og fra andre nationale og internationale erfaringer om kvalitetssikring, kan inspirere til fortsat udvikling, ikke kun for den enkelte institution, men for hele den videregående uddannelsessektor og det omgivende samfund.

Kvalitetspolitikken afspejler desuden Danmarks Akkrediteringsinstitutions værdier samt de forpligtelser som vi har i henhold til Akkrediteringsloven, Forvaltningsloven og European Standards and Guidelines for Quality Assurance in Higher Education.

Ansvarsfordeling og organisering af kvalitetsarbejdet

Ledelsen i Danmarks Akkrediteringsinstitution har det overordnede ansvar for at kvalitetssikringspolitikken er implementeret og bliver udviklet i takt med behovet i organisationen og vores omgivelser. Ledelsen har desuden ansvar for, at der er afsat de nødvendige ressourcer til gennemførelse af kvalitetssikringsaktiviteter.

Danmarks Akkrediteringsinstitutions fire sekretariater har hver deres rolle i kvalitetssikringen af organisationens arbejde.

Rådssekretariatet har særligt arbejdsopgaver relateret til at sikre professionel rådsbetjening samt gennemsigtighed og uafhængighed i Akkrediteringsrådets arbejde.

Ledelsessekretariatet har særligt arbejdsopgaver i relation til at vi kommunikerer klart og at vi lever op til de økonomiske og forvaltningsmæssige krav, der stilles til en moderne statslig organisation.

Området for Professions-, Erhvervsrettede og Maritime Uddannelsesinstitutioner (PEM) sikrer særligt en høj kvalitet i akkrediteringsrapporterne og akkrediteringsprocesserne for professionshøjskoler, erhvervsakademier og maritime uddannelsesinstitutioner.

Januar 2016

Danmarks
AkkrediteringsinstitutionBredgade 38
1260 København K
Tel. 3392 6900
Fax 3392 6901
Mail akkr@akkr.dkWeb www.akkr.dk

CVR-nr. 3060 3907



Området for Universiteter og Kunstneriske uddannelsesinstitutioner (UNIK) sikrer særligt en høj kvalitet i akkrediteringsrapporterne og akkrediteringsprocesserne for universiteterne og de kunstneriske uddannelsesinstitutioner.

Professionelle medarbejdere

Medarbejderne i Danmarks Akkrediteringsinstitution er kompetente og yder en professionel indsats, hvilket sikres gennem klare ansættelsesprocedurer, et grundigt introduktionsforløb, samarbejde, sparring og vidensdeling samt løbende kompetenceudvikling.

Effektive administrative processer

Danmarks Akkrediteringsinstitution sikrer, at organisationens drift er effektiv og lever op til gældende regler i staten i forhold til økonomistyring, datahåndtering, sagsbehandling og journalisering.

Kompetente og habile eksperter

Vi sikrer høj kvalitet i vores arbejde ved at have fagligt kompetente og habile eksperter.

Ekspertene rekrutteres efter fastsatte procedurer, der sikrer at panelerne dækker relevante faglige perspektiver, aftagerperspektiver og studenterperspektiver. Dermed besidder alle paneler dybdegående viden om uddannelsers faglighed, arbejdsmarked, pædagogisk og didaktisk indblik i uddannelsers tilrettelæggelse og viden om institutioners kvalitetsarbejde.

Alle eksperter modtager uddannelse, der sikrer at de har kendskab til akkrediteringssystemet, uddannelsessystemet i Danmark, akkrediteringskriterierne og ansvarsfordelingen mellem eksperterne og akkrediteringskonsulenterne.

Ensartet behandling af uddannelsesinstitutionerne

Danmarks Akkrediteringsinstitution sikrer en konsistent og ensartet behandling ved at alle uddannelser og uddannelsesinstitutioner vurderes efter foruddefinerede kriterier. Vi sikrer vores egen uafhængighed af institutioner, ministerier og andre aktører gennem transparente processer og en høj faglighed.

De konsistente analyser sikres ydermere gennem faste procedurer for institutionsbesøg og udarbejdelse af akkrediteringsrapporter. Vurderingskriterierne og alle



tidligere rapporter og afgørelser er offentligt tilgængelige, hvorigennem der sikres gennemsigtighed i vores arbejde.

Derudover sikrer vi, at der tages hensyn til institutionernes og uddannelsernes særkende gennem dialog med institutionerne og ved at anvende eksperter med relevant sektorindsigt.

Interne og eksterne feedbackmekanismer til sikring af løbende forbedringer af vores arbejde.

Danmarks Akkrediteringsinstitution sikrer høj kvalitet i vores arbejde og løbende forbedringer gennem interne og eksterne feedback-mekanismer.

Den interne feedback sker både internt imellem medarbejderne og mellem medarbejdere og ledelse. Vi sikrer fortsat forbedring af vores arbejde gennem erfaringsopsamling, tværgående samarbejde og videndeling på tværs i organisationen.

Vi sikrer effekten og effektiviteten af vores arbejde gennem feedback fra eksterne interessenter. Denne feedback får vi både gennem dialog og gennem målrettede evalueringer blandt uddannelsesinstitutioner, eksperter og Akkrediteringsrådet.

Kommunikation med relevante aktører

Danmarks Akkrediteringsinstitution sikrer relevans og gennemsigtighed i vores arbejde gennem en klar og åben dialog med relevante aktører. Gennem dialogen holder vi os opdateret om udviklingen i uddannelsessektoren og sikrer den løbende tilpasning af vores processer og metoder.

Januar 2016