



Møde i STAR

Onsdag d. 28. maj 2014

Kl. 10.00-14.00

Bredgade 40, lokale 24

Velkomst og nyt fra Danmarks Akkrediteringsinstitution (AI)

Kirstine Fabricius introducerede mødets fokus og dagsorden, hvorefter sekretariatschef for akkrediteringsrådet Rune Heiberg Hansen fortalte orienterede om uddannelses- og institutionsakkrediteringsprocessen samt om analyseprojekter for 2014. Projekterne omfatter blandt andet notaterne om relevans og små humanistiske uddannelser, der blev offentliggjort i foråret, samt fremtidige projekter om pædagogisk opkvalificering, undervisernes engelskkompetencer og om kontakten med erhvervsliv og aftagere.

AI afholder desuden et arrangement om kvalitet i de videregående uddannelser på Folkemødet 13. juni 9.30-11, hvor der forud for mødet vil være mulighed for at tweede spørgsmål til panelet med #Bedreudd.

Maj 2014

Danmarks
Akkrediteringsinstitution

Præsentationsrunde og nyt fra organisationerne

Følgende organisationer deltog i mødet:

Rasmus Markussen, Danske Studerendes Fællesråd

Bob Bohlbro, Lærerstuderendes Landkreds

Kim Them Simonsen, De Pædagogstuderendes Landssammenslutning

Anne Hegelund, Sammenslutningen af Danske Socialrådgiverstuderende

Mette Kästner Jacobsen, Sygeplejestuderendes Landssammenslutning

Mia Daugaard Jørgensen, De Radiografstuderende

Niels Tranberg, De Bygningskonstruktørstuderende

Daniel Neupart, De IT-studerende i PROSA

Bredgade 38
1260 København K
Tel. 3392 6900
Fax 3392 6901
Mail akkr@akkr.dk
Web www.akkr.dk

Følgende organisationer var fraværende med afbud:

De Studerendes Råd ved Det Kgl. Danske Musikkonservatorium

De Fysioterapeutstuderende

De Studerendes Landsråd under Maskinmestrenes Forening

Temadrøftelse: De studerendes rolle i institutionsakkreditering

Kirstine Fabricius introducerede formålet med temadrøftelsen og refererede til det udsendte notat 'De studerende rolle i akkrediteringsarbejdet' (bilag 1). Derefter redegjorde Kirstine kort for de mindre forskellen der er mellem inddragelse af studerende i akkreditering af henholdsvis uddannelser og institutioner. Kirstine forklarede, at produktet af temadrøftelsen skal være et notat med STARs drøftelser, forslag og konkrete idéer i forbindelse med inddragelse af studerende i AI akkrediterings- og kvalitetssikringsarbejde.

Andreas Moesgaard Christiansen holdt oplæg om Akkrediteringsrådets arbejde og sin erfaring med at indgå som studentrepræsentanter heri. Efterfølgende præsenterede Anne Hallenberg og Mia Holm Christiansen fra AI kort processen for og erfaringerne med brugen af studerende i institutionsakkreditering. Herefter fortalte Kristine Bacher om sine erfaringer med at indgå som studentereksperter i et institutionsakkrediteringspanel.



Erfaringer fra studerende i akkrediteringsrådet og i akkrediteringspaneler

Det blev understreget, at de studerende indgår som ligeværdige medlemmer i panelerne og akkrediteringsrådet. Samtidigt kan de studerende bidrage med unikke erfaringer om, hvad det vil sige at være studerende på en videregående uddannelse i Danmark – og dermed bidrage med relevant viden til akkrediteringspanelet. I den sammenhæng er det væsentligt, at de studerende bliver klædt godt på til opgaven. Forberedelsen af panelmedlemmer sker allerede gennem den fælles paneluddannelse, og det foreslås, at denne evt. suppleres af et særligt opkvalificeringsforløb for studerende, hvor STARs medlemmer kan komme med input til, hvilke informationer og kompetencer, de studerende har særligt brug for.

Herudover nævnte Kristine Bacher, at de danske kriterier i høj grad relaterer sig til de europæiske standarder og guidelines for kvalitetssikring af videregående uddannelser (ESG). Panelerne skal dog også vurdere elementer, som er specifikke for Danmark, og som man som dansk studerende i et internationalt panel derfor har en særlig viden om. Det nævnes i den forbindelse, at akkrediterings- og kvalitetssikringsterminologien – især på engelsk – kan være en udfordring for studerende, der ikke til dagligt beskæftiger sig med emnet i en lovgivningsmæssig/europæisk sammenhæng.

Studererperspektivet i en konkret akkrediteringsproces

I forhold til involveringen af både studenterpolitisk aktiv og ”menige” studerende som kilder i akkrediteringsprocessen blev det understreget, at det er vigtigt at skabe en tillidsrelation mellem AI og de studerende, så de studerende ikke oplever akkrediteringsprocessen som en kontroløvelse med henblik på at finde fejl ved deres institutioner. Samtidigt er det væsentligt, at der er en vis armslængde mellem de involverede studerende og ledelsen på institutionerne, så de studerende ikke føler sig som repræsentanter for ledelsen. Det blev på mødet foreslået, at AI, udover at foretage en høring om panelmedlemmer blandt institutionerne, også indhenter forslag til studenterrepræsentanter blandt studenterorganisationerne igennem STAR.

STARs medlemmer havde forud for mødet talt med nogle af de studerende, der var blevet interviewet i forbindelse med besøg af et akkrediteringspanel. Disse studerende havde nævnt, at de oplevede interviewet som godt, men dog meget tidspressede i forhold til at nå omkring uddannelsernes og institutionernes styrker og udfordringer. Derudover vil de studerende gerne efterfølgende have en tilbagemelding om, hvordan det, de har sagt, bliver fortolket, inden det bliver skrevet ind i akkrediteringsrapporterne, så de er sikre på at kunne genkende indholdet.

Det blev på mødet foreslået, at de studerende der skal deltage i interviews bliver forberedt på de spørgsmål og emner, akkrediteringspanelet vil tage på. Dette med hensigt at skabe tryghed ved besvarelse af spørgsmål, men også at der er mulighed for at tænke over temaerne forud for interviewene. Her var der forståelse for, at det af praktiske og metodiske årsager kan være problematisk at sende de konkrete spørgsmål på forhånd, og en forudgående skriftlig orientering om formålet med og de generelle emner i en akkreditering vil også kunne forberede de studerende bedre. Samtidigt er det også vigtigt, at der stille åbne spørgsmål om, hvordan de studerende oplever kvalitetssikring af uddannelsen, så man ikke risikerer, at nogle emner ikke bliver taget op.

En anden udfordring er at få studerende fra uddannelsesinstitutionernes forskellige campusser repræsenteret, da der kan være forskelle i studenteroplevelsen på de forskellige steder indenfor samme institution.



Generelle drøftelser om institutionsakkreditering og kvalitetssikring og -udvikling:

STAR-medlemmerne udtrykte ønske om, at de studerende kan finde flere informationer om, hvad der sker i akkrediteringsprocessen på de respektive institution, så de studerende, der ikke er studenterpolitisk aktive, også kan få viden om, hvor processen er lige nu ift. besøg m.v. AI gjorde opmærksom på, at studenterundersiden senere vil blive udbygget med detaljerne om de enkelte institutionsakkrediteringer. Det blev desuden drøftet, hvordan erfaringerne fra institutionsakkreditering kan bruges af de studenterpolitisk aktive til at udvikle kvaliteten på uddannelserne efter selve akkrediteringsprocessen. Det var enighed om, at det er vigtigt at bruge erfaringerne fremadrettet, uanset om resultatet er en positiv institutionsakkreditering eller ej. AI og Akkrediteringsrådet vil blandt andet sikre dette ved at komme med anbefalinger til forbedringer ved positive akkrediteringer samt konkrete angivelser af kvalitetsudfordringer, hvis der gives en betinget akkreditering eller afslag på akkreditering. Som supplement kunne det være en mulighed at arrangere en eller flere konferencer om emnet efter gennemførelsen af de første institutionsakkrediteringer og, udover gennem akkrediteringsrapporterne, at præsentere panelets udviklingsforslag i en mere kondenseret form.

Konkrete forslag fra mødets temadrøftelse

- Særligt opkvalificeringsforløb for studenterrepræsentanter, der deltager i panelerne for uddannelses- og institutionsakkreditering
- Oversigt over akkrediterings- og kvalitetssikringsterminologi for studerende, der er interesserede i at deltage i akkrediteringsprocessen
- Inddragelse eller høring af STAR, når der skal vælges studenterrepræsentanter som panelmedlemmer eller til interview med studerende på de respektive institutioner
- I den randomiserede udvælgelse af ”menige studerende” bør AI sikre en spredning på institutionens forskellige campusser
- Mere tid på interviewene med de studerende på akkrediteringsbesøgene
- Ønske om at AI giver de studerende, de har deltaget som kilder, en tilbagemelding på, hvordan deres udtalelser er blevet fortolket i akkrediteringsprocessen og –rapporten eller sikre at institutionen sender rapporten i høring hos de studerende der har deltaget i interview under akkrediteringspanelets besøg
- Ønske om at de studerende, der deltager på besøgene, forberedes på hvilke overordnede emner, de vil blive bedt om at forholde sig til
- Kondenseret oversigt over udviklingsforslag på baggrund af institutionsakkrediteringerne

Etablering af STAR

Kristian Klausen faciliterede etableringen af STAR og præsenterede kort det udsendte notat ’Formål og hensigt med STAR’ (bilag 2). Det blev besluttet, at STAR skal være et forum for en løbende dialog om studenterinvolvering i akkrediteringsprocessen samt for at diskutere problemstillinger i relation til kvalitetssikring af uddannelserne (herunder bl.a. drøftelse af og forslag til AI’s analyse- og formidlingsprojekter). Mere konkret kan STAR drøfte opkvalificeringsværktøjer for de studerende, der deltager i konkrete akkrediteringer.

Det blev besluttet at afholde to årlige møder for at sikre effektivitet og relevans i STARs arbejde. Kristian fortalte at AI, som supplement til de halvårslige møder, vil kontakte STARs medlemmer via mail, hvis der opstår behov for at involvere de studerende i specifikke emner og processer mellem møderne.



Næste møde afholdes onsdag d. 29. oktober 2014 med temaerne ”kvalitetssikring og –udvikling til alle” (data- og videndeling) samt forslag til analyse- og formidlingsprojekter, som har forbindelse til akkreditering.

I forhold til medlemskredsen besluttet det at lade de nationale organisationer være de direkte medlemsorganisationer i STAR, der dog opfordres til at have en løbende dialog om STAR med de lokalaktive på de enkelte uddannelsesinstitutioner. Samtidigt er det vigtigt at sikre kontinuiteten i projektet med fokus på ansvarsoverdragelse, når medlemsorganisationerne udskifter deres formandskab og bestyrelser.

Konkrete forslag fra oprettelsen af STAR

- Velkomstpakke til nye repræsentanter i STAR, når der er en overgangsfase mellem gammel og ny bestyrelse/formandskab i en medlemsorganisation
- Mulighed for at kunne sende to repræsentanter til et STAR-møde i forbindelse med overgangsfasen
- Udover at komme med input til nye A&F-projekter kunne det være interessant, i STAR, at drøfte AIs igangværende A&F-projekter og give sparring med studenterperspektivet.

Studererorganisationer, som pt. ikke er repræsenteret i STAR som AI kontakter

- Studenterrepræsentanter fra Uddannelsesrådet for de maritime uddannelser
- Administrationsbachelorernes Landsforening
- Studerendes udvalg ved Danske Bioanalytikere
- Landsorganisation for teaterskolernes skuespillerelever
- Danske Journaliststuderende.

AI opfordrede STAR-medlemmerne til løbende, at melde ind med navne på nyoprettede studenterorganisationer som bør være repræsenteret i STAR.

Studererunderside på akkr.dk og information om sommermagasin

AIs kommunikationsansvarlige Daniel orienterede om studenterundersiden akkr.dk/studerende/ og om sommermagasinet, der i år særligt vil fokusere på studenterinvolvering i akkrediteringerne.

Der blev desuden gjort opmærksom på, at institutionernes selvevalueringsrapporter ligger på akkr.dk under ”nyheder” og senere vil blive lagt op på undersider om den enkelte institutionsakkreditering, hvor studerende også kan følge med i processerne for institutionsakkreditering på deres egne uddannelsesinstitutioner.

Undersiden blev taget positivt imod af deltagerne, der foreslog at udbygge den med konkrete informationer om akkrediteringsprocessen så den kan fungere som en inspirationsbase for de studerende, der til daglig arbejder med kvalitetsudvikling og -sikring på de respektive uddannelsesinstitutioner.

AI fortalte, at studenterundersiden også vil blive udbygget med to blogs. Den ene blog skal skrives af studerende fra forskellige uddannelsesinstitutioner og omhandle deres arbejde og erfaringer med kvalitetsudvikling og –sikring. Den anden blog skal skrives af studerende, der har deltaget eller på nuværende tidspunkt deltager som studentereksperter i et panel for uddannelses- eller institutionsakkreditering. STARs medlemmer opfordres til, at melde forslag til blogskribenter ind til AI.

Konkrete forslag fra information om hjemmeside og sommermagasin

- Udbygning af studenterundersiden med konkrete og uddybende informationer om akkreditering og kvalitetssikring - proces, kriterier, mulige løsninger på kvalitetsudfordringer m.v.



- En quick guide/pixi-bog eller lignende på hjemmesiden med det formål kort, at formidle hvad akkreditering er
- For at sikre at der løbende er blogindlæg og aktivitet på siden opfordres AI til, at interviewe studerende og derefter omskrive interviewet til et blogindlæg. De to modeller kan evt. kombineres.

Evaluering af dagens møde

Flere deltagere nævnte, at de gerne vil modtage endnu mere baggrundmateriale om dagsordensmøderne forud for mødet, så de kan forberede sig bedre og involvere deres bagland og lokale repræsentanter.

Det var generel enighed om, at det fungerede fint med korte oplæg fra studenterrepræsentanter og AIs konsulenter efterfulgt af god tid til gruppediskussioner. Fremtidige oplægsholdere kunne også være andre personer, der har deltaget i akkrediteringsarbejdet – eksempelvis kernefaglige- og aftagerrepræsentanter fra akkrediteringspanelerne eller rådsmedlemmer, der kunne fortælle om de overordnede principper, der lægges vægt på i en akkreditering.

Oplægget om AI's igangværende projekter var interessant, men for kort til at danne et grundigere overblik over AI's arbejde. Næste gang må der gerne uddybes mere og gives bedre tid til spørgsmål.

Der blev desuden stillet forslag om at forlænge STAR-møderne 1-2 timer.

Der var enighed om, at mødet havde fungeret rigtig godt og at det er godt at STAR eksisterer som forum.